

## Klauzula informacyjna dla kontrahentów i klientów

Zgodnie z art. 13 ust.1 i ust.2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informujemy, iż:

1) Administratorem Danych Osobowych jest spółka:

Przychodnia weterynaryjna OSTOJA lek. wet. Łukasz Zuber  
ul. Wodzisławska 36  
43-250 Pawłowice  
e-mail: ostojawet@gmail.com  
tel. kontaktowy: 605 764 288

2) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (w celu niezbędnego i prawidłowego wykonania umowy, w tym podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą);
- b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (wykonywania czynności wymaganych obowiązującymi przepisami prawnymi i administracyjnymi);
- c) art. 6 ust.1 lit. a) RODO- osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, w jednym lub większej liczbie określonych celów;
- d) Art. 6 ust. 1 lit. 1 f) RODO - realizacji prawnie uzasadnionego interesu naszej firmy, a w szczególności dochodzenia, realizacji lub zabezpieczenia roszczeń wobec klienta.
- e) Rozporządzenie Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 29 września 2011 w sprawie szczegółowego sposobu prowadzenia ewidencji zakładów leczniczych dla zwierząt oraz otrzymywania z niej wpisu;
- f) Ustawa z dnia 11 marca 2004r. o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczania chorób zakaźnych zwierząt;
- g) Ustawa o zakładach leczniczych dla zwierząt z dnia 18 grudnia 2003r;
- h) Ustaw z dnia 6 września 2001r.- Prawo farmaceutyczne
- i) Ustawa z dnia 21 grudnia 1990r. o zawodzie lekarza weterynarii i izbach lekarsko-weterynaryjnych;

3) Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą:

- a) upoważnieni do przetwarzania danych osobowych pracownicy naszej firmy;
- b) instytucje upoważnione do przetwarzania danych osobowych na mocy obowiązującego prawa;
- c) laboratoria
- d) Inspektorat weterynaryjny
- e) Nadzór farmaceutyczny
- f) Izba Lekarsko- Weterynaryjna
- g) Biuro rachunkowe
- h) W przypadku gdy korzystasz ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Gabinetie.

4) Zakres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych to: imię, nazwisko, adres zamieszkania,( numer kontaktowy oraz adres email, numer PESEL- dane dodatkowe podane dobrowolnie) , w przypadku firm dodatkowo: nazwa i adres firmy oraz NIP

- 5) Pani/ Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - a) Kontakt z klientem mailowo lub telefonicznie w celu potwierdzenia wizyty
  - b) Zawarcia i realizacji umowy świadczenia usług lekarsko-weterynaryjnych oraz prowadzenia dokumentacji medycznej Twojego zwierzęcia,
  - c) Zlecenia badań w laboratoriach zewnętrznych- jeśli dotyczy,
  - d) Przekazywaniu informacji do Powiatowego Inspektoratu weterynaryjnego- jeśli dotyczy,
  - e) Przekazywaniu informacji do nadzoru farmaceutycznego- jeśli dotyczy
  - f) Przekazywaniu informacji do systemów ewidencji zaczipowanych zwierząt- jeśli dotyczy
  - g) Przekazywaniu informacji do systemu paszportowego zwierząt- jeśli dotyczy
  - h) Rozliczeń finansowych, w tym wystawienia dowodów księgowych
  - i) Obsługi reklamacji
  - j) Wykonania ciężących na administratorze obowiązków prawnych, wykrywania nadużyć i zapobiegania im, ustalenia i obrony oraz dochodzenia roszczeń
  
- 6) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji umowy jak i po jej zakończeniu do dnia upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej przez Ciebie umowy. Natomiast Twoje dane osobowe utrwalone w dokumentacji księgowej będą przechowywane przez okres wskazany w obowiązujących przepisach, w tym przepisach podatkowych.
  
- 7) Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
  
- 8) W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
  
- 9) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do wykonywania czynności, o których mowa w punkcie 5 niniejszej klauzuli informacyjnej.
  
- 10) W związku z przetwarzaniem przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
  
- 11) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do PUODO gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.